

# TVSigtuna Samfällighetsförening

[www.tvsigtuna.se](http://www.tvsigtuna.se)



## Information om Samfällighetens nätenheter för Bredband, TV och IP-telefoni.

Är något fel på anläggningen? Här kommer några praktiska råd om du plötsligt får fel som gör att du inte har bredband, TV eller telefoni tillgängligt.

### **Kontrollera att de nedersta lamporna på fiberconvertern blinkar snabbt.**

Om dom inte blinkar då är det fel på nätet in till ditt hus. Kolla då med dina grannar om dom har ett liknande fel. I så fall - hur många har samma fel? Är ni flera som har fel ring då till styrelsens kontaktperson med Telia, som gör en felanmälan. Är det bara fel på ditt uttag ring då till Telias support. Alla telefonnummer finns på hemsidan.

### **Blinkar det snabbt?**

I så fall kommer det en korrekt signal till fiberconvertern och felet ligger någonstans i ditt eget nätverk/hus. Har du bredband, men inte TV? Dra då ur nätkabeln till digitalboxen och starta om boxen.

Lyser och blinkar dioden i uttaget för nätverkskabeln? Om inte - dra ur och sätt tillbaka denna kabel, då bör dioden börja lysa och därefter blinka.

Fungerar inte WiFi-enheten i routern? Nollställ routern för att återställa inställningarna. Om ingen av dessa åtgärder hjälper - ring kontaktpersonerna i Samfälligheten!

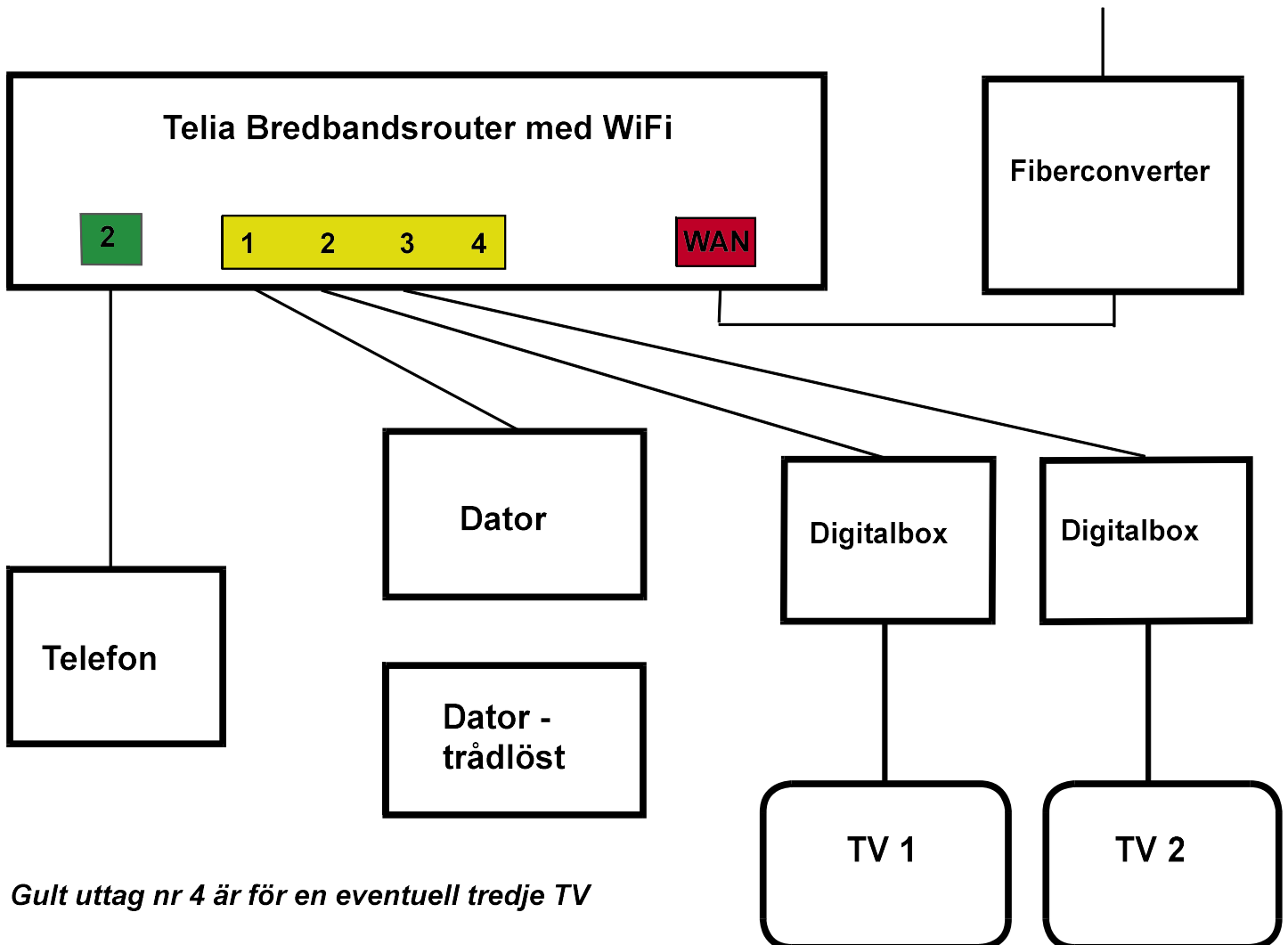
*Denna information ersätter den tidigare utgåvan från januari 2013. Informationen förvaras lämpligen i en särskild "TV-samfällighetspärm", tillsammans med övrig information såsom koder för digitalboxarna, annan Telia-information samt utskrifter från Samfällighetens hemsida med styrelsens telefonnummer osv. Pärmens överlämnas vid försäljning av fastighet till ny ägare. Det är du som fastighetsägare som är ansvarig för detta!*

*Aktuella namn och telefonnummer finns på vår hemsida [www.tvsigtuna.se](http://www.tvsigtuna.se)*

**Telefonnummer till Telias kundtjänst och support 020 - 24 02 50**

# PRINCIPSCHEMA FÖR INKOPPLING I FASTIGHETEN

(avser den standardinstallation som samfälligheten ansvarar för)

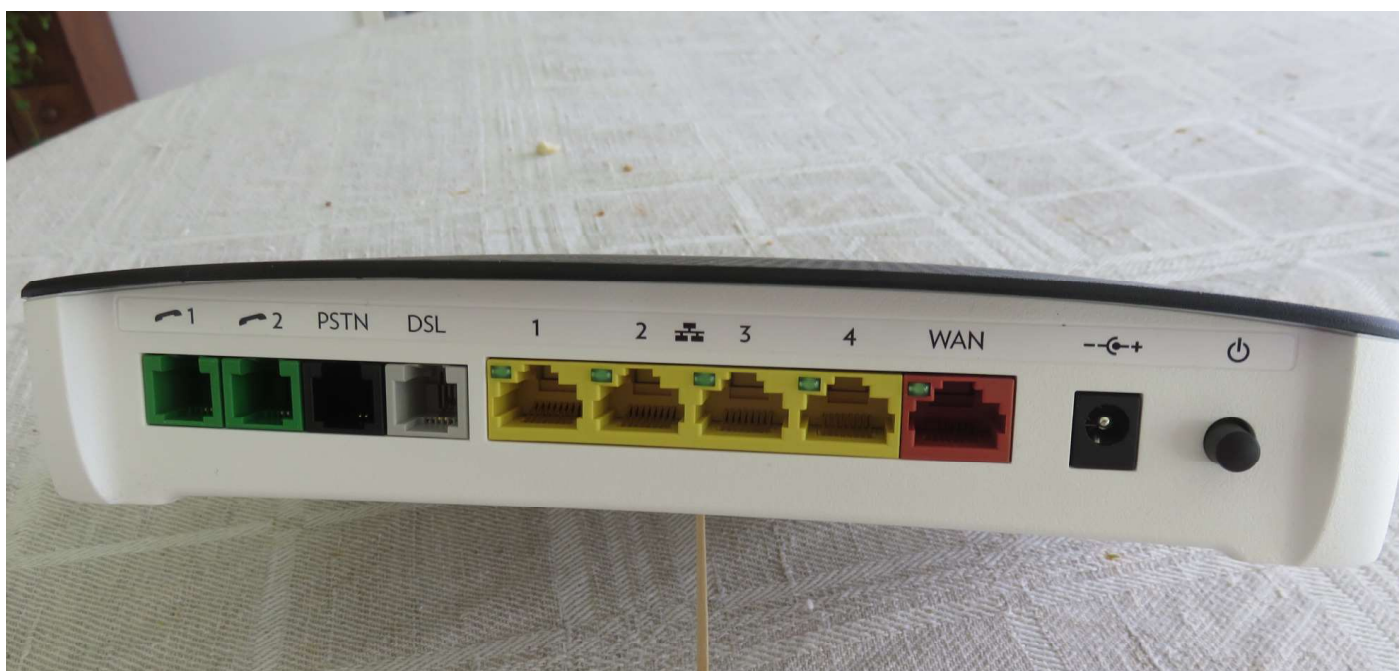


*Gult uttag nr 4 är för en eventuell tredje TV*

## FIBERCONVERTER

Bilderna nedan visar fiberconvertern med strömförsörjning (nätadapter) som omvandlar den inkommande optiska signalen från Telia till elektroniska signaler. Utgången från denna enhet (RJ45-uttag) ansluts med nätverkskabel till WAN-ingången på Telias bredbandsrouter. Om lamporna har slutat blinka på din fiberconverter och den ser ut att vara avstängd och om det bara drabbat dig, så har förmodligen nätadaptern slutat att fungera. Styrelsen har sådana för utbyte. Ring någon av kontaktpersonerna i styrelsen för att hjälpa till med detta.





## TELIA BREDBANDSRÖUTER MED TRÅDLÖS WIFI

Thomson Technicolor TG799TSvn v2 - installerad september 2014

Den inkommande signalen från fiberconvertern ansluts till röd WAN-ingång. Denna enhet delar sedan upp signalen till fyra utgående RJ45-uttag - gula.

IP-telefoni ansluts till grönt uttag nr 2.

Se ritning på motstående sida.

Enheten har egen nätadapter för sin strömförsörjning.

Om du önskar ansluta din egen router, ring Telia support för vidare information och handledning.

Det gröna uttaget nr 1 används ej!



## DIGITALBOXAR FÖR TV



Det finns olika utföranden både på digitalboxar, fjärrkontroller och nätadaptar.

I digitalboxen sker all kontroll av din TV, inklusive det utbud som du beställt utöver samfällighetens grundutbud. Din TV ansluts bäst till digitalboxen med en HDMI-kabel, men även en SCART-kabel går bra. Varje box har en specifik kod. Boxen kan vara påslagen utan problem, då den tar lång tid att starta upp. Om du får något fel bara på TV-mottagningen, pröva då att dra ur nätadaptorn för att starta om boxen och för att därmed eventuellt få senaste mjukvaran nerladdad. Till varje fastighet ingår två digitalboxar. Önskar man fler TV-anslutningar beställs ny box genom Telias kundtjänst.

All utrustning som beskrivs i denna folder tillhör Samfälligheten. Fastighetsinnehavaren är ansvarig för att denna utrustning inte skadas och att den lämnas vidare till eventuell ny fastighetsägare. Samfälligheten ansvarar för nätet fram t.o.m. fiberconvertern, därefter ansvarar fastighetsägaren för sitt eget lokala fastighetsnät (LAN). Om åverkan görs på nätet utanför fiberkonvertern på fastighetsägarens tomt, ansvarar fastighetsägaren för kostnad av reparation och återställande. Samfälligheten samarbetar med behörig installationsfirma.

Eventuella frågor om ingående enheter besvaras gärna av Samfällighetens supportpersoner. Telefonnummer finns på hemsidan.

[www.tvsigtuna.se](http://www.tvsigtuna.se)

